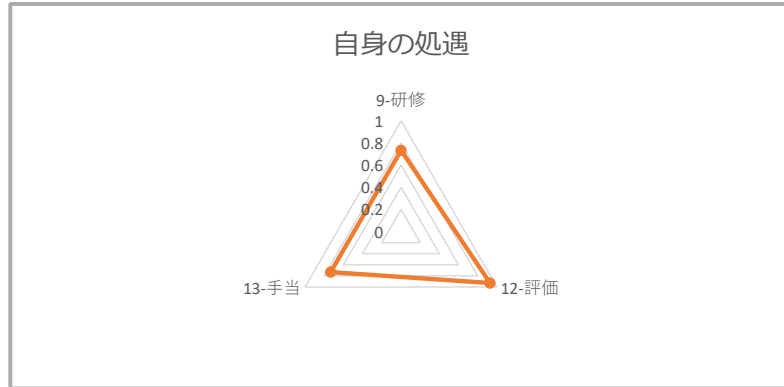


2020年度 職員満足度調査 ～くろす～



▶自身の処遇に関する満足度

問	9-研修	12-評価	13-手当
回答	73%	93%	73%

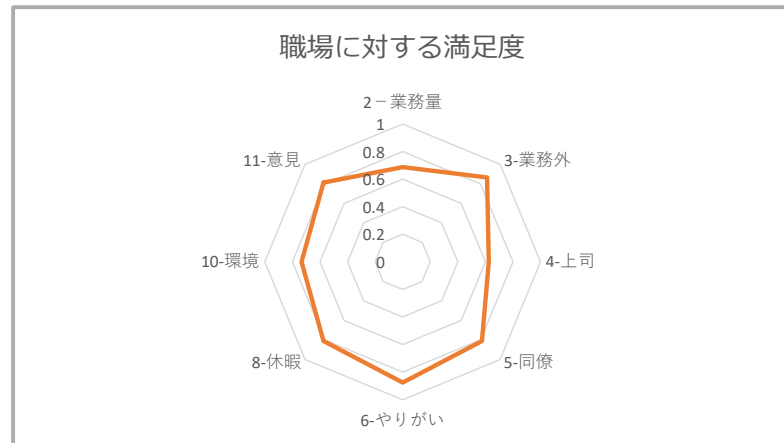


考察

- 評価は雇用形態に関わりなく93%と高い。一方、研修73%、手当73%と研修、手当についての満足度はやや下がっている。

▶職場（くろす）に対する満足度

問	2-業務量	3-業務外	4-上司	5-同僚	6-やりがい	8-休暇	10-環境	11-意見
回答	69%	87%	63%	81%	88%	81%	75%	81%

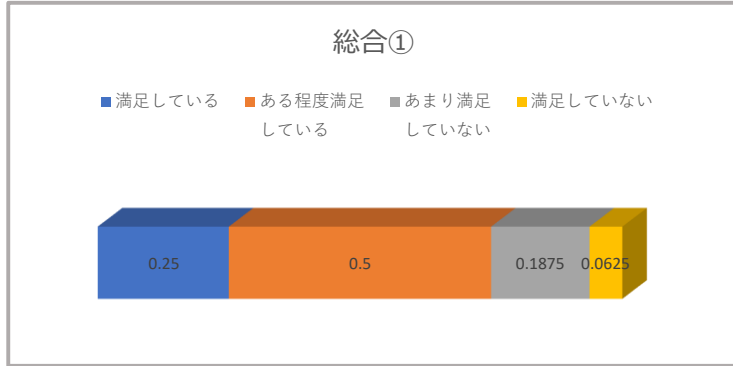


考察

- 問3.5.6.8.11については雇用形態に関係なく80%以上と満足度が高い。
- 問2について、69%となり「ある程度」「あんまり」を選択した人が多数見られている。
- 問4については、63%と低い結果となっている。

▶今の職場に満足しているか

問	満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない
回答	25%	50%	19%	6%

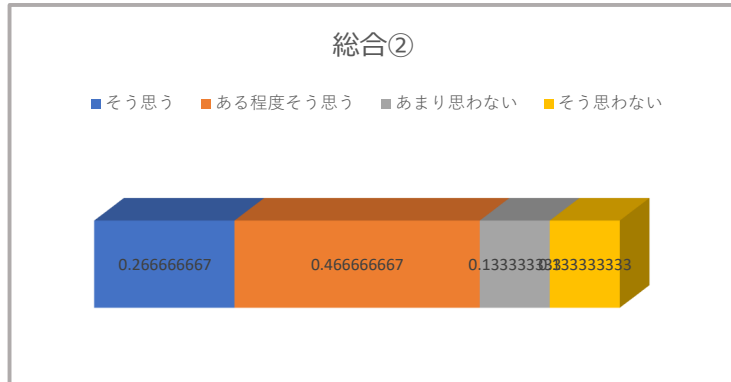


考察

• 雇用形態に関係なく全体の75%は満足している結果となっている。

▶今の職場ですっと働きたいか

問	そう思う	ある程度そう思う	あまり思わない	そう思わない
回答	26.7%	46.7%	13.3%	13.3%



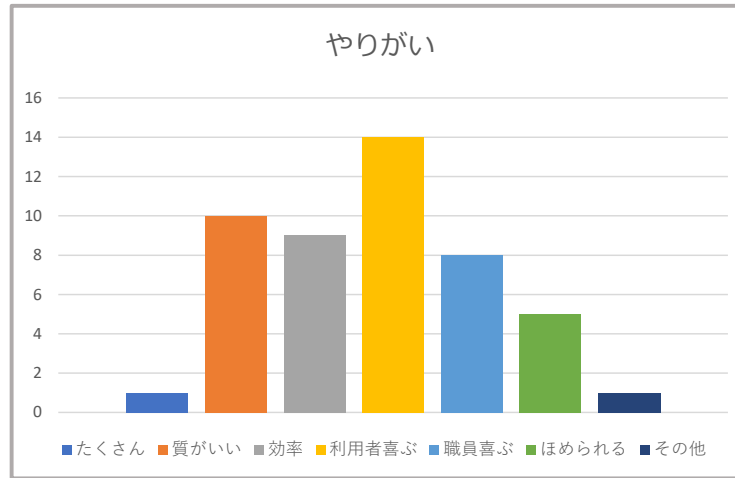
考察

• この職場で働き続けたいと思っている人は全体の73.4%となっている。

▶ やりがいを感じる場面

- たくさん仕事をこなせた時
- 質の高い仕事ができた時
- 効率よく仕事ができた時
- 利用者に喜ばれた時
- 他の職員に喜ばれた時
- 上司や先輩に褒められた時
- その他

・自分の目標としている支援ができた時



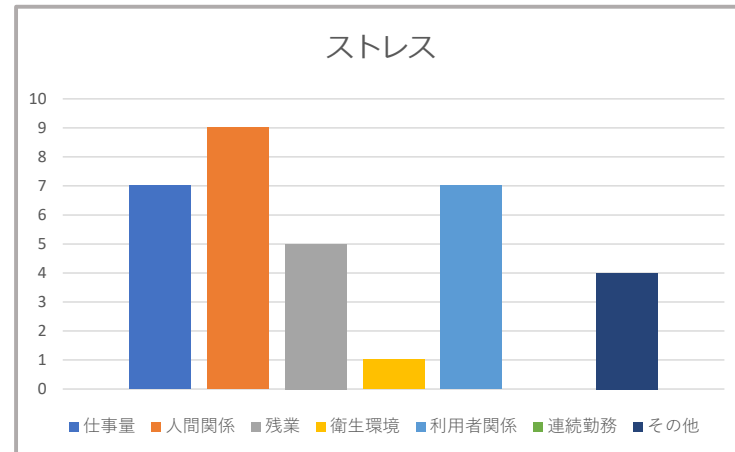
考察

- ・利用者に喜ばれた時が最も多く14/16人となっている。ついで質の高い仕事、効率性、職員に喜ばれた時となっている。
- ・上司や先輩に褒められる、仕事量については半数以下の結果となっている。

▶ ストレスを感じる時

- 仕事量が多い
- 人間関係
- 残業が多い
- 衛生環境
- 利用者との関係
- 連続勤務
- その他

- ・利用者の家族との関係
- ・自分のイメージ通りに仕事が進まない時
- ・同僚にうまく伝えられない時
- ・現場で忙しいのに上司がフォローに入ってもらえない
- ・サービス残業が多い(2)
- ・常にストレスを感じる
- ・疲労がたまるとストレス
- ・あまり感じることがありません



考察

- ・人間関係が9/10人(回答数10人)と最も高く、ついで仕事量、利用者関係、残業が半数以上となっている。

くろす ES(職員満足度調査) のまとめと次年度に向けて



▶まとめ

業務（特に事務作業）とそれに伴って発生する残業、同僚以外との関係性について不満を持っていることがわかりました。一方で、多くの職員が現在の職場に対しては満足感が高く、改善を図りより働きやすいよく場を作っていく必要があることがわかりました。

▶強みを活かした2021年度の取組み

職員間（同僚）のチーム力をアップさせることで、さらなる満足度の向上が期待されます。チームビルディング研修の継続的な実施など、チームとして成長できる取り組みをおこないます。

▶2021年度に改善に向けて取り組むこと

事務作業については、特に日勤リーダーの作業が多いことが課題となっているため、業務の整理と改善をおこないます。
同僚以外との関係性については、面談などの機会をとおして、どの役職・職種も話し合える場を積極的に設けます。